

УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения  
Удмуртской Республики

Титов И.Г.



(подпись)

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУЗ УР «Кизнерская районная больница МЗ УР»  
на 2019 год

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Усилить информирование населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими	1 квартал 2018 г.	Головлева Н.К. Алексеева О.В.	Усилить информирование населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и, разместить		

организация ми, разместить бумажные анкеты по независимой оценке качества в доступных для населения местах,			бумажные анкеты по независимой оценке качества в доступных для населения местах,		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повышение доступности услуг для инвалидов	Обеспечить возможность внеочередного обслуживания социальных категорий граждан, которым предусмотрен о такое обслуживание.	В течение года	Головлева Н.К.		
	Проработать вопрос оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в том числе: - оборудовани е входных групп пандусами/под ъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспорт ных средств инвалидов; - наличие адаптированн	В течение года	Зотов А.М.	11.2018 г.	11.2018 г.
				04.2018 г.	04.2018 г.
				06.2018 г.	06.2018 г.

	<p>ых лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Исаева С.И. Головлева Н.К.</p>	<p>11.2018 г.</p>	<p>11.2018 г.</p>
	<p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- наличие возможности сопровождени</p>	<p>Февраль 2019 г.</p> <p>Апрель 2018 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Головлева Н.К.</p> <p>Черепанов С.В.</p> <p>Мельчакова Г.А.</p>	<p>04.2018 г.</p>	<p>04.2018 г.</p>

	я инвалида работниками учреждения; - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дом.	В течение года	Головлева Н.К.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение удовлетворенности пациентов доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение медицинских советов, фельдшерских и сестринских конференций по вопросам этики и деонтологии.	В течение года согласно графику	Исаева С.И. Алексеева О.В. Аристархова Л.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг	Проведение анкетирования по качеству оказания медицинской помощи в поликлинике и стационаре	Ежеквартально	Исаева С.И. Головлева Н.К.		